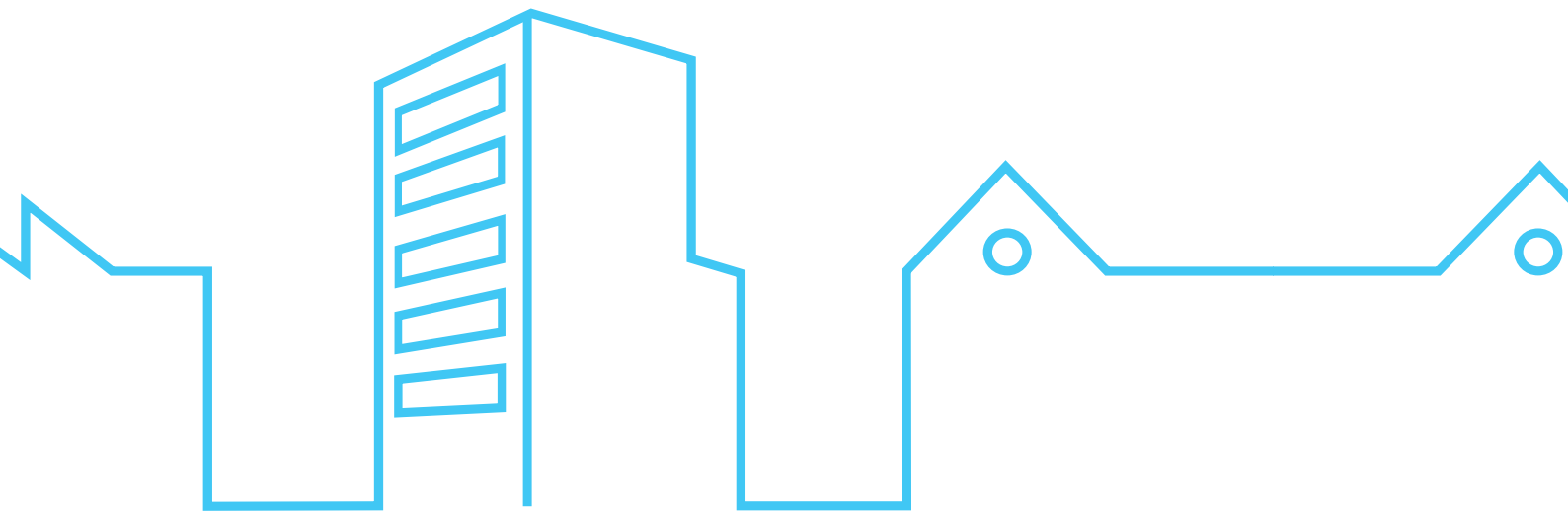




# KARTA GWARANCYJNA

(dla instalatora/dystrybutora)



## I. DANE PRODUKTU

Modele urządzeń (agregat/jednostka wewnętrzna)	
Numery fabryczne/Rok produkcji	

## II. DEFINICJE

**DAIKIN/Gwarant** – DAIKIN Airconditioning Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Taśmowa 7, 02-677 Warszawa.

**Serwis Autoryzowany** – firma posiadająca aktualny certyfikat serwisowy na dane modele urządzeń firmy DAIKIN.

**Nabywca** – podmiot lub osoba fizyczna, prawna, która bezpośrednio od Gwaranta nabywa urządzenie objęte gwarancją.

**Autoryzowane przeglądy gwarancyjne** – czynności serwisowe/ konserwacyjne związane z urządzeniem objętym gwarancją, wykonywane przez Serwis Autoryzowany zgodnie z wytycznymi Producenta urządzenia, mające za zadanie sprawdzenie i utrzymanie poprawności pracy urządzenia. Przegląd jest płatny i potwierdzany wpisem do Karty Gwarancyjnej.

**Autoryzowane uruchomienie** – uruchomienie wykonane przez Serwis Autoryzowany.

### UWAGA:

1. Do wykonywania wpisów w Karcie Gwarancyjnej, upoważniony jest wyłącznie pracownik Serwisu Autoryzowanego.
2. W przypadku systemów składających się z wielu urządzeń należy dołączyć Zestawienie jednostek systemu DAIKIN dla każdego systemu na formularzu stanowiącym Załącznik nr 1 do Karty Gwarancyjnej.

## III. GWARANCJA PRODUKTU

1. Gwarant gwarantuje niniejszym sprawne działanie urządzenia objętego gwarancją (dalej „Produkt”), wskazanego w Karcie Gwarancyjnej zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi oraz zamontowanego zgodnie z instrukcją montażu. Beneficjentem gwarancji jest wyłącznie Nabywca.
2. Na podstawie niniejszej gwarancji Gwarant jest zobowiązany wyłącznie do bezpłatnego dostarczenia części zamiennych niezbędnych do wykonania naprawy urządzenia pod warunkiem pozytywnego rozpatrzenia zgłoszenia gwarancyjnego.
3. Warunkiem udzielenia gwarancji jest dokonanie przez Serwis Autoryzowany Autoryzowanego uruchomienia Produktu oraz dokonywanie regularnych Autoryzowanych przeglądów gwarancyjnych Produktu co 6 miesięcy, licząc od daty Autoryzowanego uruchomienia. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują Nabywcy przez okres podany w tabeli poniżej liczony od daty Autoryzowanego uruchomienia Produktu, lecz nie dłużej niż okres gwarancji podany poniżej plus 6 miesięcy liczony od daty sprzedaży Produktu, zgodnie z warunkami podanymi poniżej.

Typ urządzenia DAIKIN:	Okres gwarancji od daty uruchomienia
Oczyszczacz powietrza	36 miesięcy
Split, MultiSplit, Sky Air	36 miesięcy
Kurtyny powietrzne	36 miesięcy
Jednostki systemu VRV	60 miesięcy
Centralki wentylacyjne VAM, Modular Light Pro/Smart	36 miesięcy
Centrale wentylacyjne	12 miesięcy
Agregaty chłodnicze JEHCCU/SCU	12 miesięcy
Agregaty chłodnicze ZEAS	36 miesięcy
Urządzenia systemu Conveni-Pack	36 miesięcy
Urządzenia Zanotti oraz Tewis	12 miesięcy
Urządzenia AHT – Horeca	24 miesiące
Pompy ciepła Daikin Altherma (powietrzne, hybrydowe, gruntowe)	36 miesięcy*
Altherma typu monoblock: modele EKHH2E-AVE	36 miesięcy
Altherma typu Multi Hybryda, modele: CHYHBH-AV32	36 miesięcy
Altherma typu LT monoblock: modele ED(B)LQ	36 miesięcy
Kolektory słoneczne	60 miesięcy
Wodne klimakonwektory	36 miesięcy
Agregaty wody lodowej: EWA(A/Y)Q-AC, EWA(A/Y)Q-BVP, EWA(A/Y)Q-CW, EW(W/L)Q-KBW1, SEHVX-BAW+SERHQ-BAW	36 miesięcy
Kotły gazowe NDJ oraz GCU	36 miesięcy

\* 5 lat gwarancji dla PC Daikin Altherma objętych Programem Fabrycznej Opieki Serwisowej (patrz [www.daikin.pl](http://www.daikin.pl) → Serwis → Fabryczny Serwis Pomp Ciepła → Dla Użytkowników)

4. Nabywca zobowiązany jest do należytego prowadzenia Karty Gwarancyjnej, w szczególności odpowiedzialny jest za systematyczne, prawidłowe i dokładne wpisy. W przypadku naruszenia tego obowiązku przez Nabywcę niniejsza gwarancja traci ważność.

#### IV. ZAKRES GWARANCJI

- Niniejszą gwarancją objęte są wady i awarie Produktu spowodowane wadliwymi częściami i/lub wadami produkcyjnymi.
- Warunkiem realizacji uprawnień z niniejszej Gwarancji jest przedstawienie przez Nabywcę łącznie:
  - Prawidłowo wypełnionej Karty Gwarancyjnej
  - Ważnego paragonu/faktury zakupu,
  - Zgłoszenia gwarancyjnego z precyzyjnym opisem wady lub awarii.
- DAIKIN dostarczy Nabywcy w zamian za wadliwy Produkt, Produkt pozbawiony wad, wyłącznie gdy Produkt posiada wady produkcyjne, które uniemożliwiają używanie go zgodnie z jego przeznaczeniem, pomimo dokonania w okresie gwarancji przez Serwis Autoryzowany trzech istotnych napraw tego samego elementu Produktu, mających na celu usunięcie tych wad.
- O dostarczeniu Nabywcy w zamian za wadliwy Produkt, Produktu pozbawionego wad decyduje DAIKIN,
- Wszelkie wadliwe części lub Produkty, które zostały wymienione stają się własnością Gwaranta.
- W przypadku utraty Karty Gwarancyjnej nie wydaje się jej duplikatu.

#### V. PRZEGLĄDY GWARANCYJNE:

- Warunkiem realizacji uprawnień gwarancyjnych Nabywcy jest dokonanie co najmniej dwóch przeglądów gwarancyjnych w ciągu każdego roku liczonego od daty uruchomienia Produktu w czasie obowiązywania gwarancji. Pierwszy przegląd gwarancyjny Produktu musi zostać wykonany w przeciągu 6 m-cy od daty uruchomienia, odstęp czasowy pomiędzy kolejnymi przeglądami nie może przekraczać 7 m-cy. Przeglądy gwarancyjne mogą być wykonane wyłącznie przez Serwis Autoryzowany. Nie dotyczy oczyszczaczy powietrza.
- Wykonanie przeglądu powinno być potwierdzone wpisem do Karty Gwarancyjnej.

## VI. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI:

### 1. Zakres niniejszej gwarancji nie obejmuje:

- Produktu, w którym dokonano samowolnych modyfikacji,
  - Wadliwego działania lub uszkodzenia spowodowanego niewłaściwym użytkowaniem Produktu, w szczególności niedbałością Nabywcy lub stosowaniem i użytkowaniem Produktu niezgodnie z instrukcją obsługi lub przepisami bezpieczeństwa,
  - Instalacji czynnika chłodniczego, jakości zastosowanych przewodów chłodniczych, skroplin i zasilania elektrycznego, oraz uszkodzeń Produktu powstałych na skutek ich niewłaściwego działania,
  - Instalacji hydraulicznej, oraz niewłaściwej pracy i/lub uszkodzeń Produktu powstałych na skutek jej niewłaściwego działania,
  - Mechanicznego i termicznego uszkodzenia Produktu spowodowanego w wyniku niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z zaleceniami instrukcji obsługi,
  - Wad instalacji wewnętrznych współpracujących z Produktem,
  - Wad powstałych w wyniku modernizacji instalacji wewnętrznych wykonanych przez Nabywcę po uruchomieniu, i mających wpływ na działanie Produktu,
  - Uszkodzenia Produktu w wyniku niewłaściwej instalacji zasilania elektrycznego i jej zakłóceń, występujących w miejscu użytkowania Produktu,
  - Wadliwego działania lub uszkodzenia Produktu wynikłego na skutek pożaru, powodzi, uderzenia pioruna, czy innych klęsk żywiołowych oraz zdarzeń losowych nie mających związku z działaniem urządzenia, nieprzewidzianych wypadków korozji, nieprawidłowego napięcia zasilającego, normalnego zużycia eksploatacyjnego, czy też wojny, niepokoju społecznych i innych czynników zewnętrznych.
  - Normalnego zużycia eksploatacyjnego części i urządzeń wchodzących w skład Produktu,
  - Uszkodzeń Produktu spowodowanych niewłaściwym doborem Produktu,
  - Czynności eksploatacyjnych należących do Nabywcy i wynikających z instrukcji obsługi Produktu, w tym programowania ustawień użytkownika.
2. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia miejsca użytkowania Produktu spowodowane nieprawidłową eksploatacją, samowolną modyfikacją Produktu lub brakiem przeglądów gwarancyjnych.

## KARTA PRZEGLĄDÓW

### POTWIERDZENIE URUCHOMIENIA

<p>___/___/___</p> <p>data uruchomienia</p>	<p>(Nazwa Serwisu Autoryzowanego i podpis)</p>	<p>(uwagi, zalecenia)</p>
---	--	---------------------------

### PRZEGLĄDY GWARANCYJNE

<p>___/___/___</p> <p>data przeglądu</p>	<p>(Nazwa Serwisu Autoryzowanego i podpis)</p>	<p>(uwagi, zalecenia)</p>
--	--	---------------------------

<p>___/___/___</p> <p>data przeglądu</p>	<p>(Nazwa Serwisu Autoryzowanego i podpis)</p>	<p>(uwagi, zalecenia)</p>
--	--	---------------------------

<p>___/___/___</p> <p>data przeglądu</p>	<p>(Nazwa Serwisu Autoryzowanego i podpis)</p>	<p>(uwagi, zalecenia)</p>
--	--	---------------------------

<p>___/___/___</p> <p>data przeglądu</p>	<p>(Nazwa Serwisu Autoryzowanego i podpis)</p>	<p>(uwagi, zalecenia)</p>
--	--	---------------------------

## KARTA NAPRAW

<p>___/___/___</p> <p>data naprawy</p>	<p>(opis wykonanych czynności)</p>	<p>(Nazwa Serwisu Autoryzowanego i podpis)</p>
<p>___/___/___</p> <p>data naprawy</p>	<p>(opis wykonanych czynności)</p>	<p>(Nazwa Serwisu Autoryzowanego i podpis)</p>
<p>___/___/___</p> <p>data naprawy</p>	<p>(opis wykonanych czynności)</p>	<p>(Nazwa Serwisu Autoryzowanego i podpis)</p>
<p>___/___/___</p> <p>data naprawy</p>	<p>(opis wykonanych czynności)</p>	<p>(Nazwa Serwisu Autoryzowanego i podpis)</p>
<p>___/___/___</p> <p>data naprawy</p>	<p>(opis wykonanych czynności)</p>	<p>(Nazwa Serwisu Autoryzowanego i podpis)</p>

## ZAŁĄCZNIK NR 1

ZESTAWIENIE JEDNOSTEK SYSTEMU DAIKIN		
Agregaty zewnętrzne DAIKIN		
	Model	Nr fabryczny
Jedn. MASTER		
Jedn. SLAVE 1		
Jedn. SLAVE 2		

Rodzaj czynnika chłodniczego systemu: .....

Dodatkowa ilość czynnika chłodniczego (kg): .....

Dodatkowe opcje/centralny sterownik w systemie:					
Jednostki wewnętrzne DAIKIN					
Nr	Model	Nr fabryczny	Nr	Model	Nr fabryczny

<b>Jednostki wewnętrzne DAIKIN</b>					
<b>Nr</b>	<b>Model</b>	<b>Nr fabryczny</b>	<b>Nr</b>	<b>Model</b>	<b>Nr fabryczny</b>

## DAIKIN AIRCONDITIONING POLAND SP. Z O.O

**Dział logistyki**  
 Telefon: 22 319 90 01  
 e-mail:  
 bok@daikin.pl

**Dział ofertowania**  
 Telefon: 22 319 90 03  
 e-mail:  
 ofertowanie@daikin.pl

**Serwis**  
 Telefon: 22 319 90 02  
 e-mail:  
 serwis@daikin.pl

**Wsparcie techniczne**  
 Telefon: 22 319 90 02  
 e-mail:  
 techniczny@daikin.pl

**Części zamienne/  
 Gwarancje**  
 Telefon 22 319 90 02  
 e-mail:  
 czesci@daikin.pl

## BIURA REGIONALNE

**WARSZAWA**  
 ul. Taśmowa 7  
 Telefon: 22 319 90 00  
 e-mail:  
 office@daikin.pl

**POZNAŃ**  
 ul. Kolorowa 6  
 Telefon: 61 84 68 400  
 e-mail:  
 office.poznan@daikin.pl

**GDAŃSK**  
 ul. Jana Pałubickiego 6  
 Telefon: 58 344 07 36

**KATOWICE**  
 ul. Ceglana 4  
 Telefon: 32 257 22 84

**KRAKÓW**  
 ul. Zielińskiego 24  
 30-320 Kraków  
 Telefon: 12 414 12 51

**WROCŁAW**  
 ul. Strzegomska 2-4  
 Telefon: 71 785 40 30

**LUBLIN**  
 Telefon: 691 89 27 27

**ŁÓDŹ**  
 Telefon: 722 22 25 15

**SZCZECIN**  
 Telefon: 691 89 20 04

**RZESZÓW**  
 Telefon: 691 89 25 14

**BYDGOSZCZ**  
 Telefon: 691 89 22 04