

REGULAMIN ROZSZERZONEJ GWARANCJI SKLEPU INTERNETOWEGO AERO7.PL – KLIMATYZATORY

Dokument określa zasady rozszerzonej gwarancji dla klimatyzatorów typu **split** oraz **multisplit**.

Kontakt: bok@aero7.pl

Spis treści

1. [Regulamin](#)
2. [Instrukcja zgłoszenia i realizacji naprawy \(split i multisplit\)](#)

1. Regulamin

1. Podmiotem udzielającym gwarancji (dalej: „Gwarancja”) jest INNOTRADE Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie (adres siedziby i adres do doręczeń: ul. Karola Bunscha 18, 30-392 Kraków); wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001005456; sąd rejestrowy, w którym przechowywana jest dokumentacja spółki: SĄD REJONOWY DLA KRAKOWA ŚRÓDMIEŚCIA W KRAKOWIE, XI WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO; NIP: 5252934414; REGON: 523854473 (dalej: „Gwarant”).
2. Gwarant udziela gwarancji na oferowane przez Gwaranta klimatyzatory typu split oraz multisplit (dalej: „Towary”).
3. Rozszerzona Gwarancja dotyczy wyłącznie konsumentów prywatnych (stawka VAT 8% w związku z montażem w budownictwie mieszkaniowym). Z rozszerzonej Gwarancji nie mogą korzystać przedsiębiorcy (firmy).
4. Gwarant udziela Gwarancji na Towary na okres stanowiący przedłużenie gwarancji producenta o dodatkowe 24 (dwadzieścia cztery) miesiące, w ramach całkowitego okresu ochrony gwarancyjnej.
5. Całkowity okres ochrony gwarancyjnej (gwarancja producenta + przedłużenie udzielone przez Gwaranta) wynosi odpowiednio:
 - a) 5 (pięć) lat – w przypadku Towarów objętych standardową gwarancją producenta wynoszącą 3 (trzy) lata,
 - b) 7 (siedem) lat – w przypadku Towarów objętych standardową gwarancją producenta wynoszącą 5 (pięć) lat.
6. Okres promocyjny: promocja „2 lata gwarancji GRATIS” obowiązuje od 1 lutego do 31 marca. Decyduje data złożenia zamówienia (nie data montażu). Po tym terminie rozszerzona gwarancja może być oferowana odpłatnie.
7. Dowód objęcia rozszerzoną gwarancją: pozycja na fakturze „**usługa – dodatkowe 2 lata gwarancji**”. Brak tej pozycji oznacza brak objęcia Towaru rozszerzoną gwarancją.
8. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
9. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady, które ujawnią się w okresie ochrony i które powstały z przyczyn tkwiących w Towarze (dalej: „Wady”).
10. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń Towaru spowodowanych normalnym procesem zużycia, a także powstałych w wyniku mechanicznego uszkodzenia Towaru oraz powstałych na skutek:
 - a) niewłaściwego lub niezgodnego z przeznaczeniem i zaleceniami podanymi przez Gwaranta lub producenta (w tym instrukcji obsługi i innej dokumentacji związanej z Towarem) użytkowania, przechowywania lub konserwacji Towaru;

- b)** użytkowaniem lub pozostawianiem Towaru w nieodpowiednich warunkach (nadmierna wilgotność, zbyt wysoka lub zbyt niska temperatura, nieodpowiednie nasłonecznienie itp.);
- c)** samowolnych (dokonanych przez użytkownika lub inne nieupoważnione osoby) napraw, modyfikacji, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych Towaru;
- d)** podłączenia dodatkowego wyposażenia, innego niż zalecane przez Gwaranta lub producenta;
- e)** nieprawidłowego napięcia zasilania Towaru;
- f)** błędów montażowych, błędów instalacji, nieprawidłowego uruchomienia lub ingerencji w instalację chłodniczą.

11. Warunkiem utrzymania uprawnień wynikających z Gwarancji jest wykonywanie przez Uprawnionego z Gwarancji okresowych przeglądów oraz konserwacji Towaru zgodnie z zaleceniami producenta, w szczególności w zakresie częstotliwości i zakresu przeglądów. Jeżeli producent wymaga wykonania co najmniej 1 (jednego) przeglądu w roku, obowiązek ten dotyczy również okresu obowiązywania niniejszej Gwarancji (rozszerzonej) – przez cały okres 5 lub 7 lat.
12. Na żądanie Gwaranta Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest przedstawić dokument potwierdzający wykonanie przeglądu (np. fakturę/rachunek lub protokół), zawierający co najmniej: datę przeglądu, dane serwisu, zakres wykonanych czynności oraz oznaczenie Towaru (model i numer seryjny).
13. Brak udokumentowania wykonywania przeglądów okresowych zgodnie z wymaganiami producenta może stanowić podstawę do odmowy uznania Zgłoszenia Wad w zakresie, w jakim Wada mogła powstać w związku z brakiem przeglądu, niewłaściwą konserwacją lub użytkowaniem Towaru.
14. Gwarancja nie obejmuje kosztów materiałów eksploatacyjnych oraz czynności serwisowych niewynikających z Wad Towaru, w szczególności kosztów uzupełnienia lub wymiany czynnika chłodniczego, które każdorazowo ponosi Uprawniony z Gwarancji.
15. W przypadku wykrycia Wad osoba uprawniona z Gwarancji (dalej: „Uprawniony z Gwarancji”) powinna niezwłocznie (ale nie później niż w terminie 7 dni od dnia ich wykrycia) zgłosić wystąpienie Wad Gwarantowi (dalej: „Zgłoszenie Wad”).
16. Zgłoszenie Wad może nastąpić:
 - a)** w formie pisemnej na adres: ul. Karola Bunscha 18, 30-392 Kraków, lub
 - b)** w formie elektronicznej na adres: **bok@aero7.pl**.
17. Zgłoszenie Wad Towaru powinno zawierać: (a) dane identyfikujące Uprawnionego z Gwarancji; (b) wskazanie Towaru, którego dotyczy zgłoszenie; (c) dokładny opis Wady; (d) dokumentację obrazującą Wadę (np. zdjęcia, film); (e) dowód zakupu Towaru (np. paragon, faktura VAT, umowa sprzedaży).
18. W przypadku Towarów będących klimatyzatorami typu split lub multisplit, rozpatrzenie Zgłoszenia Wad oraz realizacja Gwarancji odbywa się w miejscu montażu Towaru. Gwarant kieruje instalatora lub serwisanta w celu weryfikacji Wad i ustalenia dalszego postępowania. Jeżeli instalator/serwisant uzna, że dla realizacji obowiązków gwarancyjnych konieczny jest demontaż Towaru lub jego elementów oraz ich transport do serwisu, Gwarant poinformuje o tym Uprawnionego z Gwarancji i ustali dalszą procedurę. Koszty dojazdu instalatora/serwisanta oraz czynności podejmowanych w celu realizacji obowiązków gwarancyjnych ponosi Gwarant wyłącznie przy uznaniu zgłoszenia jako obejmującego Wady w rozumieniu niniejszego regulaminu.
19. W przypadku uznania, że zgłoszenie obejmuje Wady, Gwarant dokona nieodpłatnej naprawy Towaru lub wymiany Towaru na nowy (w przypadkach przewidzianych regulaminem).

20. Gwarant poczyni starania, by czynności związane z wykonywaniem napraw gwarancyjnych zostały podjęte w terminie nieprzekraczającym 14 (czternastu) dni od dnia rozpoczęcia procedury rozpatrywania Zgłoszenia Wad.
21. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za Wady rzeczy sprzedanej.
22. Warunki Gwarancji dostępne są również online pod adresem: www.aero7.pl/regulamin-rozszerzonej-gwarancji. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym dokumencie stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta, a także postanowienia regulaminu sklepu internetowego dostępnego na stronie: www.aero7.pl/regulamin.
-

2. Instrukcja zgłoszenia i realizacji naprawy (split i multisplit)

W przypadku zgłoszenia wady klimatyzatora typu split lub multisplit w ramach rozszerzonej gwarancji Klient ma obowiązek odpowiednio zgłosić wadę oraz umożliwić przeprowadzenie weryfikacji i prac serwisowych w miejscu montażu urządzenia.

1. **Zgłoszenie wady klimatyzatora.** O stwierdzonej nieprawidłowości w działaniu klimatyzatora Klient powinien powiadomić Gwaranta przesyłając wiadomość e-mail na adres: **bok@aero7.pl**.
2. **Zakres informacji w zgłoszeniu.** W zgłoszeniu powinny znaleźć się następujące informacje:
 - imię i nazwisko Klienta oraz dane kontaktowe,
 - adres miejsca montażu klimatyzatora,
 - numer telefonu do kontaktu,
 - model klimatyzatora oraz numer seryjny (jeśli jest dostępny),
 - numer zamówienia lub dowód zakupu (paragon/faktura),
 - szczegółowy opis wady oraz okoliczności jej wystąpienia,
 - dokumentacja zdjęciowa lub filmowa obrazująca problem (jeżeli jest możliwa do wykonania),
 - w miarę możliwości – potwierdzenia wykonania wymaganych przeglądów okresowych (np. faktura/rachunek/protokół).
3. **Kontakt serwisu i termin wizyty.** Po otrzymaniu zgłoszenia serwis skontaktuje się z Klientem w celu uzupełnienia informacji (jeżeli będzie to konieczne) oraz ustalenia terminu weryfikacji usterki. Weryfikacja i wizyty serwisowe realizowane są co do zasady w dni robocze.
4. **Weryfikacja usterki w miejscu montażu.** W przypadku klimatyzatorów typu split i multisplit weryfikacja zgłoszenia odbywa się w miejscu montażu urządzenia. Gwarant kieruje do Klienta instalatora lub serwisanta, który dokonuje oględzin urządzenia i weryfikuje zgłoszoną wadę, w tym ocenia, czy wada spełnia warunki odpowiedzialności gwarancyjnej.
5. **Obowiązek udostępnienia urządzenia.** Klient zobowiązany jest umożliwić dostęp do urządzenia (jednostki wewnętrznej i zewnętrznej), w szczególności zapewnić możliwość bezpiecznego przeprowadzenia diagnostyki oraz prac serwisowych. W przypadku braku możliwości przeprowadzenia weryfikacji z przyczyn leżących po stronie Klienta (np. brak dostępu do urządzenia w uzgodnionym terminie), procedura może zostać wstrzymana do czasu umożliwienia wykonania weryfikacji.

6. **Decyzja o sposobie realizacji gwarancji.** Po dokonaniu weryfikacji instalator/serwisant decyduje o dalszym sposobie postępowania, w szczególności czy:
- usterkę można usunąć na miejscu,
 - wymagane jest zamówienie części i wykonanie kolejnej wizyty serwisowej,
 - konieczny jest demontaż urządzenia lub jego elementów i przekazanie ich do serwisu,
 - zachodzi potrzeba wymiany urządzenia (w przypadkach przewidzianych regulaminem).
- Jeżeli dla realizacji obowiązków gwarancyjnych konieczny jest demontaż urządzenia lub jego elementów, Gwarant poinformuje Klienta o planowanym zakresie prac oraz dalszej procedurze.
7. **Koszty związane z realizacją zgłoszenia.** Koszty dojazdu instalatora/serwisanta oraz czynności podejmowanych w celu realizacji obowiązków gwarancyjnych ponosi Gwarant, wyłącznie w przypadkach uznania zgłoszenia jako obejmującego Wady w rozumieniu regulaminu.
8. **Czynnik chłodniczy.** Zgodnie z regulaminem rozszerzonej gwarancji, uzupełnienie lub wymiana czynnika chłodniczego odbywa się na koszt Klienta, niezależnie od przyczyny jego ubytku.
9. **Dokumentowanie przeglądów okresowych.** Jeżeli producent wymaga wykonywania okresowych przeglądów (np. co najmniej 1 raz w roku), Klient zobowiązany jest wykonywać te przeglądy również w okresie obowiązywania rozszerzonej gwarancji. Dokument potwierdzający wykonanie przeglądu (faktura/rachunek lub protokół) powinien zawierać co najmniej:
- datę wykonania przeglądu,
 - dane podmiotu wykonującego przegląd (nazwa, adres lub NIP),
 - oznaczenie urządzenia: model oraz numer seryjny (lub inne dane pozwalające jednoznacznie zidentyfikować Towar),
 - zakres wykonanych czynności serwisowych zgodny z zaleceniami producenta.
10. **Przygotowanie urządzenia przed wizytą serwisową.** Klient powinien w szczególności:
- zapewnić dostęp do jednostki wewnętrznej i zewnętrznej,
 - przygotować dowód zakupu (paragon/faktura) oraz – jeżeli są wymagane – dokumenty potwierdzające wykonanie przeglądów okresowych,
 - nie podejmować samodzielnych prób napraw, ingerencji w urządzenie ani instalację chłodniczą.
11. **Kontakt.** W razie pytań prosimy o kontakt: **bok@aero7.pl**.