

# REGULAMIN ROZSZERZONEJ GWARANCJI SKLEPU INTERNETOWEGO AERO7.PL - KLIMATYZATORY

Dotyczy klimatyzatorów typu split oraz multisplit. Kontakt w sprawie zgłoszeń: bok@aero7.pl.

## Regulamin

1. Podmiotem udzielającym gwarancji (dalej: „Gwarancja”) jest INNOTRADE Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie (adres siedziby i adres do doręczeń: ul. Karola Bunscha 18, 30-392 Kraków); wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001005456; sąd rejestrowy, w którym przechowywana jest dokumentacja spółki: SĄD REJONOWY DLA KRAKOWA ŚRÓDMIEŚCIA W KRAKOWIE, XI WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO; NIP: 5252934414; REGON: 523854473 (dalej: „Gwarant”).
2. Gwarant udziela gwarancji na oferowane przez Gwaranta klimatyzatory typu split oraz multisplit (dalej: „Towary”).
3. Rozszerzona Gwarancja przysługuje wyłącznie konsumentom w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego.
4. Z rozszerzonej Gwarancji nie mogą korzystać przedsiębiorcy, w tym osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą.
5. Rozszerzona Gwarancja może być oferowana przez Gwaranta nieodpłatnie w ramach promocji czasowej, na zasadach określonych na stronie internetowej [www.aero7.pl](http://www.aero7.pl).
6. Gwarant udziela Gwarancji na Towary na okres stanowiący przedłużenie gwarancji producenta o dodatkowe 24 (dwadzieścia cztery) miesiące, w ramach całkowitego okresu ochrony gwarancyjnej.
7. Całkowity okres ochrony gwarancyjnej (gwarancja producenta + przedłużenie udzielone przez Gwaranta) wynosi odpowiednio:
  - a) 5 (pięć) lat – w przypadku Towarów objętych standardową gwarancją producenta wynoszącą 3 (trzy) lata,
  - b) 7 (siedem) lat – w przypadku Towarów objętych standardową gwarancją producenta wynoszącą 5 (pięć) lat.
8. Dowodem objęcia Towaru rozszerzoną Gwarancją jest faktura sprzedaży wystawiona przez Gwaranta.
9. Faktura musi zawierać pozycję: „usługa – dodatkowe 2 lata gwarancji”.
10. Brak wskazanej pozycji oznacza brak objęcia Towaru rozszerzoną Gwarancją.
11. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
12. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady, które ujawnią się w okresie obowiązywania Gwarancji, i które powstały z przyczyn tkwiących w Towarze (dalej: „Wady”).

13. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń Towaru spowodowanych normalnym procesem zużycia, a także powstałych w wyniku mechanicznego uszkodzenia Towaru oraz powstałych na skutek:

- a) niewłaściwego lub niezgodnego z przeznaczeniem i zaleceniami podanymi przez Gwaranta lub producenta (w tym instrukcji obsługi i innej dokumentacji związanej z Towarem) użytkowania, przechowywania lub konserwacji Towaru;
- b) użytkowaniem lub pozostawianiem Towaru w nieodpowiednich warunkach (nadmierna wilgotność, zbyt wysoka lub zbyt niska temperatura, nieodpowiednie nasłonecznienie itp.);
- c) samowolnych (dokonanych przez użytkownika lub inne nieupoważnione osoby) napraw, modyfikacji, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych Towaru;
- d) podłączenia dodatkowego wyposażenia, innego niż zalecane przez Gwaranta lub producenta;
- e) nieprawidłowego napięcia zasilania Towaru;
- f) błędów montażowych, błędów instalacji, nieprawidłowego uruchomienia lub ingerencji w instalację chłodniczą.

14. Warunkiem utrzymania uprawnień wynikających z Gwarancji jest wykonywanie przez Uprawnionego z Gwarancji okresowych przeglądów oraz konserwacji Towaru zgodnie z zaleceniami producenta, w szczególności w zakresie częstotliwości i zakresu przeglądów.

15. Jeżeli producent wymaga wykonania co najmniej 1 (jednego) przeglądu w roku, obowiązek ten dotyczy również okresu obowiązywania niniejszej Gwarancji (rozszerzonej), tj. przez cały okres 5 (pięciu) lub 7 (siedmiu) lat.

16. Na żądanie Gwaranta Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest przedstawić dokument potwierdzający wykonanie przeglądu, w szczególności fakturę/rachunek lub protokół przeglądu serwisowego zawierający co najmniej: datę przeglądu, dane serwisu, zakres wykonanych czynności oraz oznaczenie Towaru (model i numer seryjny).

17. Brak udokumentowania wykonywania przeglądów okresowych zgodnie z wymaganiami producenta może stanowić podstawę do odmowy uznania Zgłoszenia Wad w zakresie, w jakim Wada mogła powstać w związku z brakiem przeglądu, niewłaściwą konserwacją lub użytkowaniem Towaru.

18. Gwarancja nie obejmuje kosztów materiałów eksploatacyjnych oraz czynności serwisowych niewynikających z Wad Towaru, w szczególności kosztów uzupełnienia lub wymiany czynnika chłodniczego, które każdorazowo ponosi Uprawniony z Gwarancji.

19. W przypadku wykrycia Wad osoba uprawniona z Gwarancji (dalej: „Uprawniony z Gwarancji”) powinna niezwłocznie (ale nie później niż w terminie 7 [siedmiu] dni od dnia ich wykrycia) zgłosić wystąpienie Wad Gwarantowi (dalej: „Zgłoszenie Wad”).

20. Zgłoszenie Wad może nastąpić:

- a) w formie pisemnej na adres: ul. Karola Bunscha, 18 30-392 Kraków, lub:
- b) w formie elektronicznej na adres: bok@aero7.pl

21. Zgłoszenie Wad Towaru powinno zawierać:

- a) oznaczenie osoby dokonującej Zgłoszenia Wad Towaru, ze wskazaniem niezbędnych danych identyfikujących Uprawnionego z Gwarancji;
- b) wskazanie Towaru, którego dotyczy Zgłoszenie Wad;
- c) dokładny opis Wad Towaru;
- d) dokumentację obrazującą Wady Towaru (np. zdjęcia, film);
- e) dowód zakupu Towaru (np. paragon, faktura VAT, umowa sprzedaży).

22. Uprawniony z Gwarancji jest zobowiązany udostępnić Towar do zbadania przez przedstawiciela Gwaranta celem ustalenia wystąpienia Wad uprawniających do skorzystania z Gwarancji, w tym do zbadania czy Towar został użyty zgodnie z jego przeznaczeniem. Gwarant może zaniechać zbadania Towaru, gdy uzna to za nieprzydatne do rozpatrzenia Zgłoszenia Wad.

23. W przypadku Towarów będących klimatyzatorami typu split oraz multisplit, rozpatrzenie Zgłoszenia Wad oraz realizacja Gwarancji odbywa się w miejscu montażu Towaru. W takim przypadku Gwarant kieruje do Uprawnionego z Gwarancji instalatora lub serwisanta w celu weryfikacji Wad oraz ustalenia sposobu dalszego postępowania (w tym w szczególności zakresu prac serwisowych). Jeżeli instalator/serwisant uzna, że dla realizacji obowiązków gwarancyjnych konieczny jest demontaż Towaru lub jego elementów oraz ich transport do serwisu, Gwarant poinformuje o tym Uprawnionego z Gwarancji i ustali dalszą procedurę. Koszty dojazdu instalatora/serwisanta oraz czynności podejmowanych w celu realizacji obowiązków gwarancyjnych ponosi Gwarant, z zastrzeżeniem, że postanowienie to dotyczy wyłącznie przypadków uznania Zgłoszenia Wad jako obejmującego Wady w rozumieniu niniejszego regulaminu.

24. W przypadku uznania, że zgłoszenie obejmuje Wady Gwarant dokona nieodpłatnej naprawy Towaru lub wymiany Towaru na nowy. Uprawnionemu z Gwarancji przysługuje prawo do wymiany Towaru na nowy wyłącznie wtedy, gdy naprawa Towaru okazała się nieskuteczna lub gdy Gwarant uzna, że usunięcie Wady jest niemożliwe lub nadto kosztowne. Gwarant może zdecydować o zwrocie Uprawnionemu z Gwarancji ceny Towaru, pomniejszonej o wartość elementów eksploatacyjnych Towaru, w przypadku gdy dany rodzaj lub model Towaru nie jest już dostępny w sprzedaży. Zwrot ceny Towaru, o którym mowa w poprzednim zdaniu następuje za zgodą Uprawnionego z Gwarancji, na rachunek bankowy przez niego wskazany (lub w inny sposób uzgodniony przez Gwaranta i Uprawnionego z Gwarancji). W przypadku zwrotu ceny Towaru Gwarant zwraca Uprawnionemu z Gwarancji należące do niego elementy eksploatacyjne Towaru, które nie stanowią części Towaru lub nie są na stałe związane z Towarem.

25. Gwarant może odmówić przeprowadzenia naprawy gwarancyjnej jeżeli Towar znajduje się w złym stanie higienicznym (np. jest silnie zabrudzony, nie poddany czyszczeniu zgodnie z instrukcją lub zaleceniami producenta).

26. W wyjątkowych sytuacjach niezależnych od Gwaranta termin realizacji zgłoszenia może ulec wydłużeniu.

27. W przypadku wykonania obowiązków Gwaranta polegających na dostarczeniu Uprawnionemu z Gwarancji nowego Towaru wolnego od Wad - termin Gwarancji biegnie na nowo od dnia dostarczenia Towaru wolnego od Wad Uprawnionemu z Gwarancji.

28. W przypadku uznania, że zgłoszenie nie obejmuje Wad Gwarant powiadomi o tym fakcie Uprawnionego z Gwarancji. Powiadomienie będzie zawierało uzasadnienie odmowy uznania Zgłoszenia Wad Towaru.

29. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za utratę jakichkolwiek danych użytkownika Towaru w trakcie wykonywania napraw gwarancyjnych.

30. Uprawnienia z tytułu Gwarancji nie obejmują prawa do domagania się zwrotu utraconych korzyści w związku z Wadami Towaru. Gwarant nie odpowiada za szkody wyrządzone przez Wadliwy Towar.

31. Gwarant ma prawo wstrzymać się wobec Uprawnionego z Gwarancji z realizacją jego roszczeń z tytułu Gwarancji do czasu uregulowania wszelkich zaległych należności wobec Gwaranta.

32. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za Wady rzeczy sprzedanej.

33. Uprawniony z Gwarancji może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za Wady fizyczne Towaru niezależnie od uprawnień wynikających z Gwarancji. Wykonanie uprawnień z Gwarancji nie wpływa na odpowiedzialność Gwaranta z tytułu rękojmi.

34. Gwarant wydaje Uprawnionemu z Gwarancji dokument Gwarancji wraz ze sprzedawanym Towarem. Warunki Gwarancji dostępne są również online pod adresem: [www.aero7.pl/regulamin-rozszerzonej-gwarancji](http://www.aero7.pl/regulamin-rozszerzonej-gwarancji), skąd mogą zostać w każdym czasie nieodpłatnie pobrane oraz wydrukowane.

35. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym dokumencie stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym szczególności przepisy dotyczące uprawnień konsumenckich zawarte w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, a także postanowienia regulaminu sklepu internetowego Gwaranta dostępnego na stronie: [www.aero7.pl/regulamin](http://www.aero7.pl/regulamin).

## **Instrukcja zgłoszenia i realizacji naprawy klimatyzatora typu split oraz multisplit w ramach rozszerzonej gwarancji**

W przypadku zgłoszenia wady klimatyzatora typu split oraz multisplit w ramach rozszerzonej gwarancji Klient ma obowiązek odpowiednio zgłosić wadę oraz umożliwić przeprowadzenie weryfikacji i prac serwisowych w miejscu montażu urządzenia – poniżej opisano procedurę.

### **1. Zgłoszenie wady klimatyzatora**

1.1. O stwierdzonej nieprawidłowości w działaniu klimatyzatora Klient powinien powiadomić Gwaranta przesyłając wiadomość e-mail na adres: bok@aero7.pl.

1.2. W zgłoszeniu powinny znaleźć się następujące informacje:

- a) imię i nazwisko Klienta oraz dane kontaktowe,
- b) adres miejsca montażu klimatyzatora,
- c) numer telefonu do kontaktu,
- d) model klimatyzatora oraz numer seryjny (jeśli jest dostępny),
- e) numer zamówienia lub dowód zakupu (paragon/faktura),
- f) szczegółowy opis wady oraz okoliczności jej wystąpienia,
- g) dokumentacja zdjęciowa lub filmowa obrazująca problem (jeżeli jest możliwa do wykonania),
- h) w miarę możliwości – potwierdzenia wykonania wymaganych przeglądów okresowych (np. faktura/rachunek/protokół).

1.3. Po otrzymaniu zgłoszenia serwis skontaktuje się z Klientem w celu uzupełnienia informacji (jeżeli będzie to konieczne) oraz ustalenia terminu weryfikacji usterki. Weryfikacja i wizyty serwisowe realizowane są co do zasady w dni robocze.

### **2. Weryfikacja usterki w miejscu montażu**

2.1. W przypadku klimatyzatorów typu split oraz multisplit weryfikacja zgłoszenia odbywa się w miejscu montażu urządzenia.

2.2. Gwarant kieruje do Klienta instalatora lub serwisanta, który dokonuje oględzin urządzenia i weryfikuje zgłoszoną wadę, w tym ocenia, czy wada spełnia warunki odpowiedzialności gwarancyjnej.

2.3. Klient zobowiązany jest umożliwić dostęp do urządzenia (jednostki wewnętrznej i zewnętrznej), w szczególności zapewnić możliwość bezpiecznego przeprowadzenia diagnostyki oraz prac serwisowych.

2.4. W przypadku braku możliwości przeprowadzenia weryfikacji z przyczyn leżących po stronie Klienta (np. brak dostępu do urządzenia w uzgodnionym terminie), procedura może zostać wstrzymana do czasu umożliwienia wykonania weryfikacji.

### **3. Decyzja o sposobie realizacji gwarancji**

3.1. Po dokonaniu weryfikacji instalator/serwisant decyduje o dalszym sposobie postępowania, w szczególności czy:

- a) usterkę można usunąć na miejscu,
- b) wymagane jest zamówienie części i wykonanie kolejnej wizyty serwisowej,

c) konieczny jest demontaż urządzenia lub jego elementów i przekazanie ich do serwisu,

d) zachodzi potrzeba wymiany urządzenia (w przypadkach przewidzianych regulaminem).

3.2. Jeżeli dla realizacji obowiązków gwarancyjnych konieczny jest demontaż urządzenia lub jego elementów, Gwarant poinformuje Klienta o planowanym zakresie prac oraz dalszej procedurze.

#### 4. Koszty związane z realizacją zgłoszenia

4.1. Koszty dojazdu instalatora/serwisanta oraz czynności podejmowanych w celu realizacji obowiązków gwarancyjnych ponosi Gwarant, wyłącznie w przypadkach uznania zgłoszenia jako obejmującego Wady w rozumieniu regulaminu.

4.2. Zgodnie z regulaminem rozszerzonej gwarancji, uzupełnienie lub wymiana czynnika chłodniczego odbywa się na koszt Klienta, niezależnie od przyczyny jego ubytku.

#### 5. Dokumentowanie przeglądów okresowych

5.1. Jeżeli producent wymaga wykonywania okresowych przeglądów (np. co najmniej 1 raz w roku), Klient zobowiązany jest wykonywać te przeglądy również w okresie obowiązywania rozszerzonej gwarancji.

5.2. Dokument potwierdzający wykonanie przeglądu (faktura/rachunek lub protokół przeglądu) powinien zawierać co najmniej:

a) datę wykonania przeglądu,

b) dane podmiotu wykonującego przegląd (nazwa, adres lub NIP),

c) oznaczenie urządzenia: model oraz numer seryjny (lub inne dane pozwalające jednoznacznie zidentyfikować Towar),

d) zakres wykonanych czynności serwisowych zgodny z zaleceniami producenta (np. przegląd okresowy, czyszczenie, kontrola parametrów pracy).

#### 6. Przygotowanie urządzenia przed wizytą serwisową

6.1. W celu usprawnienia diagnostyki oraz realizacji zgłoszenia Klient powinien:

a) zapewnić dostęp do jednostki wewnętrznej i zewnętrznej,

b) przygotować dowód zakupu (paragon/faktura) oraz – jeżeli są wymagane – dokumenty potwierdzające wykonanie przeglądów okresowych,

c) nie podejmować samodzielnych prób napraw, ingerencji w urządzenie ani instalację chłodniczą.

W razie jakichkolwiek pytań związanych z procedurą gwarancyjną prosimy o kontakt na adres e-mail: bok@aero7.pl.